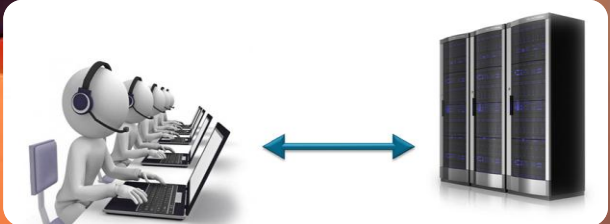




BRS

Baggage Reconciliation System



Baggage Process

2



BAG



P
A
X



1. Цель проекта

Система контроля багажа Zamar BRS обеспечивает комплексный подход к обработке и отслеживанию багажа - от регистрации багажа пассажиров до выдачи багажа в аэропорту назначения. Система обеспечивает многофункциональную среду с широким спектром возможностей, ориентированных как на основные требования IATA к подобным системам, так и на отслеживание багажа.

Baggage Reconciliation System (BRS) используется в аэропортах для подсчета и сопоставления зарегистрированного и погруженного багажа на конкретном рейсе. В процессе регистрации система Departure Control System (DCS) генерирует так называемые Baggage Source Messages (BSMs) по каждому месту багажа, эти сообщения впоследствии используются системой контроля погрузки багажа Baggage Reconciliation System (BRS). BRS использует полученные BSMs сообщения для сопоставления зарегистрированного багажа вылетающих пассажиров с реально погруженным на борт воздушного судна.

Целью данного документа является предоставление полной инструкции пользователя системы Zamar Baggage Reconciliation System.

2. Сфера применения

Zamar Baggage Reconciliation System обеспечивает точную загрузку пассажирского багажа путем сопоставления данных пассажира, его багажа и деталей рейса. Процесс сопоставления, в основном, осуществляется функциями сканера. В дополнение к функциям сканера для обеспечения бесперебойной работы системы пользователю предоставляются функции резервного копирования, управления и контроля.

2. Сфера применения

5

Функционал;

Диспетчер (back office) Baggage Reconciliation System;

- ▶ Daily Flight Maintenance
- ▶ Load Device Assignment
- ▶ Rush/Crew/Unknown Baggage Handling
- ▶ Change Baggage Status

Мониторинг

- ▶ Operations Portal
- ▶ BSM Interpretation Details
- ▶ BPM Transmission Status

Отчеты и сообщения

- ▶ Baggage Manifest
- ▶ Baggage Status by Flight
- ▶ Flight wise Daily Baggage Totals for an Airline
- ▶ Airline wise Daily Baggage Totals for the Airport

Оператор (сканер) Baggage Reconciliation System;

- ▶ Set Location
- ▶ Load Bag(s), one by one to a load device (ULD) registered prior to scanning
- ▶ Unload Bag(s) marked as deleted
- ▶ Move a selected bag from one load device(ULD) to another
- ▶ Move the entire contents of a load device (ULD) to another
- ▶ Bag Look Up
- ▶ Mark ULD Not Full
- ▶ Mark ULD Full
- ▶ Relocate
- ▶ Through Container Scan

Доступ к ролям, пользователям, авиакомпаниям и аэропортам осуществляется через модуль администрирования Zamar Hub

3. Системные настройки

3.1 Диспетчер (back office)

3.1.1 Daily Flight Maintenance

Система позволяет диспетчеру управлять данными о рейсах BRS через экран, который обеспечивает следующие функции:

- ▶ Поиск активных рейсов
- ▶ Открытие нового рейса
- ▶ Изменение активного рейса
- ▶ Удаление активного рейса
- ▶ Изменение статуса рейса

3. Системные настройки

3.1 Диспетчер (back office)

3.1.2 Сканер контроля загрузки

Система позволяет пользователю назначать загрузочные устройства (сканер) для полетов и манипулировать деталями назначения устройства загрузки BRS посредством экрана, который обеспечивает следующие функциональные возможности:

- ▶ Поиск активного загрузочного устройства
- ▶ Открытие нового загрузочного устройства
- ▶ Изменение настроек активного загрузочного устройства
- ▶ Удаление активного загрузочного устройства
- ▶ Печать контейнерной бирки
- ▶ Печать отчетов по багажным биркам активного загрузочного устройства

3. Системные настройки

3.1 Диспетчер (back office)

3.1.3 Неизвестный багаж/досылочный багаж/багаж экипажа

Система позволяет пользователю контролировать и управлять различными типами багажа- Неизвестный багаж/досылочный багаж/багаж экипажа посредством экрана, который обеспечивает следующие функции:

- ▶ Создание нового - досылочный багаж/багаж экипажа
- ▶ Редактирование - Неизвестный багаж/досылочный багаж/багаж экипажа
- ▶ Удаление некорректных полетных данных - Неизвестный багаж

3. Системные настройки

3.1 Диспетчер (back office)

3.1.4 Изменение статуса багажа

Система позволяет пользователю вручную изменять статус багажа и статус движения багажа, ограниченный набором predetermined правил, посредством экрана, который обеспечивает следующие функции.

- ▶ Поиск багажа
- ▶ Просмотр информации о багаже
- ▶ Принудительная погрузка багажа
- ▶ Принудительная разгрузка багажа
- ▶ Несанкционированная загрузка
- ▶ Перемещение багажа

Доступ к функции «Изменение багажа» будет доступен только для пользователей с более высоким уровнем полномочий.

3.2 Мониторинг

3.2.1 Диспетчерский экран

Система позволяет отслеживать все процессы загрузки багажа активных рейсов.

- ▶ Поиск активных рейсов с фильтрацией по авиакомпаниям
- ▶ Просмотр процессов погрузки любого активного рейса

3.2.2 статус отправки ВРМ

Система позволяет отслеживать статус отправки Baggage Process Message (ВРМ) сообщений посредством экрана с данным функционалом;

- ▶ Поиск и просмотр статуса отправки ВРМ сообщений
- ▶ Повторная отправка ВРМ сообщений

3. Системные настройки

11

3.2 Мониторинг

3.2.3 статус отправки ВРМ

Система позволяет пользователю просматривать детали Baggage Source Message (BSM), например: BSM received date, No of processing attempts, BSM text and errors in processing, посредством экрана с данным функционалом:

- ▶ Просмотр деталей сообщения BSM
- ▶ Повторная обработка сообщения BSM

3. Системные настройки

12

3.3 Отчеты

3.3.1 Багажный манифест

Система позволяет просматривать и печатать багажные манифесты

3.3.2 Статус багажа на рейсе

Система позволяет группировать и печатать багажные манифесты в зависимости от статуса багажа

3.3.3 Ежедневный отчет по багажу конкретной авиакомпании

Система формирует отчеты авиакомпаниям в широком диапазоне настроек – за день/за неделю/за месяц/за год и т.п.

3.3.4 Ежедневный отчет по багажу аэропорту с разбивкой по авиакомпаниям

Система формирует отчеты аэропорту в широком диапазоне настроек – за день/за неделю/за месяц/за год и т.п.

3. Системные настройки

13

3.4 Функции сканера (загрузочное устройство)

Сканер багажных бирок выполняет следующие задачи:

3.4.1 Определение/назначения устройства на рейс

Система позволяет пользователю зарегистрировать устройство для контроля погрузки багажа на конкретный рейс

Кроме того, в данной функции возможно заменить/переназначить устройство для следующего рейса.

3.4.2 Погрузка багажа

Система позволяет грузить багаж в зарегистрированный на конкретный рейс контейнер/отсек ;

- ▶ регистрация ULD/отсека
- ▶ Загрузка багажа

При обработке операции загрузки возможны следующие условия, по которым пользователь будет проинформирован:

- ▶ Багаж не может быть погружен
- ▶ Чужой/неизвестный багаж
- ▶ Дубликат багажной бирки

3.4.3 Разгрузка багажа

При обработке операции разгрузки возможны следующие условия, по которым пользователь будет проинформирован.

- ▶ Чужой/неизвестный багаж
- ▶ Дубликат багажной бирки

3. Системные настройки

14

3.4 Функции сканера (загрузочное устройство)

3.4.4 Перемещение багажа

Данная функция позволяет регистрировать перемещенный багаж из одного контейнера/отсека/устройства в другое с фильтрацией ошибочного багажа.

- ▶ Багаж не может быть погружен
- ▶ Чужой/неизвестный багаж
- ▶ Дубликат багажной бирки

3.4.5 Перемещение контейнера

Данная функция позволяет перемещать зарегистрированный багаж целиком с одного контейнера / отсека/устройства в другой.

3.4.6 Поиск багажа

Данная функция позволяет оператору BRS определять местонахождение конкретного багажа.

3.4.7 Отметка неполного контейнера ULD

Данная функция позволяет маркировать контейнер как незаполненный, что позволит дозагрузить контейнер.

3.4.8 Отметка заполненного контейнера ULD

Данная функция позволяет маркировать контейнер ULD как заполненный и готовый к погрузке.

3. Системные настройки

15

3.4 Функции сканера (загрузочное устройство)

3.4.9 Перегрузка багажа на другой рейс

Данная функция применима для ошибочно загруженного в контейнер/отсек багажа, когда необходимо перегрузить багаж на другой рейс. Для перегрузки багажа на другой рейс используются функции диспетчера.

При обработке операции перегрузки возможны следующие условия, по которым пользователь будет проинформирован:

- ▶ Багаж не может быть погружен
- ▶ Чужой/неизвестный багаж
- ▶ Дубликат багажной бирки

3.4.10 Сканирования контейнера с трансферным багажом

Система имеет функцию оформления транзитного багажа, для этих целей аэропорт отправления должен грузить трансферный багаж в отдельный контейнер.

Используются следующие операции:

- ▶ Регистрация контейнера ULD
- ▶ Сканирование контейнерной бирки с указанием всех бирок внутри контейнера

При оформлении трансферного багажа возможны следующие условия, по которым пользователь будет проинформирован:

- ▶ Багаж должен быть разгружен
- ▶ Чужой/неизвестный багаж
- ▶ Дубликат багажной бирки