

SWTD – self world tracer declarer

Цель проекта:

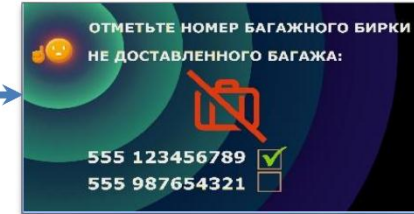
SWTD – self world tracer declarer - киоск для самостоятельного оформления заявления о неприбытии багажа и автоматического заполнения PIR для отправки в WT. На данный момент при неприбытии багажа, пассажиры обращаются к персоналу службы розыска багажа до выхода из зоны прибытия и заполняют специальную форму, на основании которой присваивается номер дела по розыску без какой либо информации о реальном местонахождении багажа. Зачастую при пиковых нагрузках на аэропорт, образуются значительные очереди в службы розыска багажа, а также допускаются ошибки при таможенном оформлении не прибывшего багажа на рейсах МВЛ. Внедрение киосков позволит автоматизировать процессы оформления утерянного багажа, существенно понизить ошибки при оформлении необходимых документов и повысить качество обслуживания пассажиров в аэропорту прибытия.

Дополнительным преимуществом внедрения SWTD будет то, что используя интерактивную связь между системами и ВJ, мы сможем проинформировать на киоске о реальном местонахождении багажа, на случай если багаж все-же был доставлен в аэропорт прибытия, но например, попал на другую карусель или пассажир его не опознал. Таким образом, пассажир отыщет свой багаж и авиакомпания сэкономит средства на кейсе в WT и на доставке багажа адресату.

SWTD – self world tracer declarer

Процедура оформления при неприбытии багажа:

1. Пассажир сканирует штрих код на пассажирском купоне багажной бирки, или баркод посадочного талона, или вводит вручную номер бронирования и фамилию (если штрих код не читабельный);
2. SWTD находит данные пассажира и автоматически заполняет имеющуюся информацию в PIR и при необходимости в таможенную декларацию;
3. Если багаж прибыл, но был утрачен уже в аэропорту прибытия (аэропорт прибытия оборудован системой отслеживания и отображения местонахождения багажа в BI – «Zamar MBLS») киоск проинформирует об этом пассажира с трансляцией инструкции по дальнейшим действиям;
4. Если багаж не прибыл, пассажир вносит недостающие данные (адрес доставки, контактную информацию) в PIR и таможенную декларацию где применимо;
5. При завершении процесса система автоматически отправит информацию в WT с копией PIR на электронную почту пассажира и/или SMS сообщении;



САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ



ЗАЯВЛЕНИЯ О НЕПРИБЫТИИ БАГАЖА

НАЧАТЬ

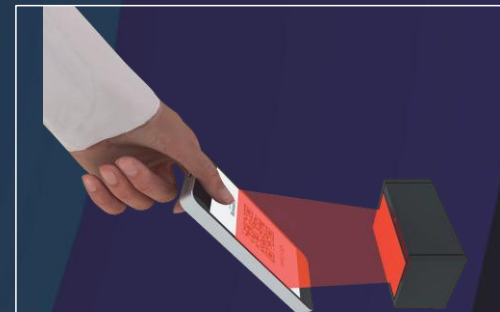




**ОТСКАНИРУЙТЕ ШТРИХКОД
БАГАЖНОЙ БИРКИ**



**или QR КОД ПОСАДОЧНОГО
ТАЛОНА**



**или ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ
БРОНИРОВАНИЯ**





**ОТМЕТЬТЕ НОМЕР БАГАЖНОГО БИРКИ
НЕ ДОСТАВЛЕННОГО БАГАЖА:**



555 123456789



555 987654321





**ВАШ БАГАЖ ДОСТАВЛЕН В
АЭРОПОРТ ПРИБЫТИЯ**



ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ РОЗЫСКА БАГАЖА



**ДАННЫЕ О БАГАЖЕ № 555 123456789
ОТСУТСТВУЮТ**



ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ РОЗЫСКА БАГАЖА

ЗАПОЛНИТЕ НЕДОСТАЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ



ЗАПОЛНИТЕ ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ



ЗАЯВЛЕНИЕ НА РОЗЫСК БАГАЖА ОФОРМЛЕНО



Номер заявки и ссылка на online сервис отслеживания статуса Вашего багажа отправлены на указанный адрес электронной почты. Мы постараемся найти и доставить Ваш багаж в кратчайшие сроки.

Искренне Ваш – АЭРОФЛОТ